COMMUNICATION TECHNIQUE	N° TC0579	Ed. 01
XML WEB SERVICES	Nb de pages : 9	Date : 12-10-2004
☐ URGENTE		
■ NON URGENTE	☐ TEMPORAIRE	■ DEFINITIVE

OBJET : XML API RELEASE R2.0.000.122

La version XML API R2.0.000.122 est généralisée.

Elle est disponible sur Alcatel Business Partner Web Site (www.businesspartner.alcatel.com) et sur CD-ROM sous la référence 3BH 11619 ABAA.

Les modalités techniques d'installation de la version, les nouveautés et les restrictions recensées sont précisées dans la procédure de mise en service de la version R2.0.000.122 jointe.

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION 3

2. PRÉSENTATION 3

3. PRÉ-REQUIS SYSTÈMES 4

3.1. Plates-formes serveurs 4

3.2. Postes téléphones, PABX et messagerie vocale 4

4. LICENCES & VERROUS 4

4.1. Licences serveur 5

4.2. Verrous PABX 5

4.2.1. Pour XML Telephony 5

4.2.2. Pour XML Phone Set Programming 5

4.2.3. Pour XML IP Touch 6

4.2.4. Pour XML Management 6

4.2.5. Pour XML Voice Mail Player 6

5. PACKAGE DE LA VERSION LOGICIELLE 6

6. CAPACITÉS 7

7. RESTRICTIONS/LIMITES 7

8. MAINTENANCE RELEASE 8

1. INTRODUCTION

L'application Alcatel XML Web Services est une suite de services évolués fournis aux développeurs pour bénéficier des solutions de communication d'Alcatel.

2. PRÉSENTATION

La suite Alcatel XML Web Services est divisée en deux familles :

- **Application Phone APIs:**
  - XML IP Touch.
- **Telephony APIs (avec OmniPCX Enterprise):**
  - XML Telephony.
  - XML Phone Set Programming.
  - XML Voice Mail Player.
  - XML PBX Management.
  - XML Framework Management.

XML IP Touch est une interface ouverte qui fournit des moyens pour une application externe d'agir sur les terminaux IP Touch des serveurs de communication OmniPCX Entreprise. Grâce à cette possibilité, une application peut prendre le contrôle d'un terminal IP Touch. Ceci permet de construire les écrans d'application et de collecter les actions de l'utilisateur.

XML Telephony permet de prendre le contrôle d'un terminal téléphonique (pour faire un appel, libérer un appel, transférer un appel, ...).

XML Phone Set Programming permet de gérer l'état statique d'un poste téléphonique (renvoi, verrouillé, débordement, ne pas déranger) et ses informations usuelles de configuration: code secret, touches de numérotation abrégée, touches programmables utilisateur.

XML Voice Mail Player permet d'agir sur la messagerie vocale à partir d'une application externe: le message situé sur le serveur de messagerie vocale peut être écouté (ou enregistré) à partir d'un poste téléphonique classique.

XML PBX Management permet de lire l'annuaire, les entités, les centres de coûts, les groupes d'interception d'appels et les langues disponible. Elle permet aussi de gérer des abonnés, des abonnés secondaires et des abonnés externes de l'OmniPCX Enterprise.

XML Framework Management permet de créer, supprimer ou modifier les utilisateurs du Framework.

3. PRÉ-REQUIS SYSTÈMES

3.1. Plates-formes serveurs

La suite XML Web Services nécessite un serveur externe qui doit être compatible avec :

- Windows 2003.
- Linux Redhat 7.3.

Le pré-requis matériel minimum est :

- PC Pentium III avec une RAM de 512 MB.

3.2. Postes téléphones, PABX et messagerie vocale

XML IP Touch est uniquement supporté sur les postes :

- IP Touch 4038.
- IP Touch 4068.

XML Telephony APIs est compatible avec la gamme de téléphones suivants :

- Postes Alcatel Reflexes.
- Postes DECT and PWT.
- Postes analogiques.

Tous les postes doivent utilisés en mode affaire.

Le tableau ci-dessous fournit les compatibilités des Releases OmniPCX :

	Releases OmniPCX supportées
XML IP Touch	OmniPCX Enterprise R6.0
XML Telephony	OmniPCX 4400 : R4.2, R5.0 Ux OmniPCX Enterprise : R5.0 Lx, R5.1, R6.0
XML Phone Set Programming	
XML Voice Mail Player	Messagerie 4635 v5.2.2 pour OmniPCX Enterprise R5.1 et R6.0 Messagerie 4645 pour OmniPCX Enterprise R6.0
XML PBX Management	OmniPCX Enterprise : R5.1 et R6.0
XML Management	Toutes

Note
Seul Internet Explorer 6.0 est supporté pour l'outil d'administration Web.

4. LICENCES & VERROUS

Il existe deux types de licences:

– **licences serveur** qui sont indépendantes du PBX (le fichier crypté est situé sur la plate-forme FLEXlm),

– **licences PABX ou verrous** qui sont dépendant du PBX (le fichier crypté est situé dans le PBX).

Certaines fonctionnalités dépendent uniquement d'un seul type de licence, d'autres des deux à la fois.

4.1. Licences serveur

Le principe est basé sur la notion de "session" indépendamment du nombre d'applications externes.

- XML Telephony + Phone Set Programming
  - ♦ Base : 10 sessions
  - ♦ Supplémentaire : 10 sessions
- XML Voice Mail Player
  - ♦ Base : 10 sessions
  - ♦ Supplémentaire : 10 sessions
- XML Management
  - ♦ Base : 100 abonnés
  - ♦ Supplémentaire : 100 abonnés
- XML IP Touch
  - ♦ Base : 100 sessions
  - ♦ Supplémentaire : 100 sessions

4.2. Verrous PABX

4.2.1. Pour XML Telephony

– **Si Release PABX < R4.1**

Libellé	Numéro	Quantité/Valeur
4980 Standard	116	N < 3000

– **Si Release PABX ≥ R4.1**

Libellé	Numéro	Quantité/Valeur
XML Telephony API	309	N < 3000
4980 Standard	116	+N

Le verrou **`158 CSTA bypass`** est également nécessaire.

4.2.2. Pour XML Phone Set Programming

Pour les Releases PABX ≥ R4.1 et si la fonctionnalité "Click & Dial" est utilisée, le verrou **`158 CSTA bypass`** est requis.

4.2.3. Pour XML IP Touch

Le verrou 318 est requis pour positionner le nombre maximum de sessions supporté par le Presentation Server.

4.2.4. Pour XML Management

Aucun verrou requis.

4.2.5. Pour XML Voice Mail Player

Seuls les verrous IMAP4 sont requis :

- Verrou 194 pour 4635
- Verrou 314 pour 4645

5. PACKAGE DE LA VERSION LOGICIELLE

La version R2.0.000.122 comprend:

- Release Framework Binary : 2.0.009.001
- Release Tomcat Server : 4.1.30.001
- Release OpenLDAP Database : 2.1.22.005
- Release OmniPCX OTS : R3.226.25
- Release Acapi Server : 2.0.04.02
- Release Data Access Service : 3.0.012.003.b
- Release Integrated Messaging Service : 1.0.009.003
- Release Universal Directory Access Service : 1.0.002.002
- Release Presentation Server : 1.0.0.7.2
- Release PBX Management Service : 1.0.008.001
- Release OmniPCX OTS Manager : R3.226.25
- Release Web Administration : 3.0.012.003
- Release Sybase : 9.0.004
- Release License Server : 9.2.003

- Version JDK : 1.4.1_02

Le CD-ROM de référence 3BH 11619 ABAA **XML API R2.0** comprend les composants suivants :

- RunTime (c'est-à-dire le Framework et le Presentation Server avec l'outil d'administration web).
- Exemples (les Starter Applications pour le Framework et les Skinny Applications pour IP Touch).
- Outils (Sinox : Simulation du Call Server pour XML IP Touch).
- Définitions des interfaces : (WSDL et Forms).

- Manuel d' Installation et de Configuration.

D'autres composants (Guides développeurs, guides d'instructions, etc.) sont disponibles sur le Forum Alcatel XML Developer: http://www.applicationspartner.alcatel.com/

6. CAPACITÉS

TELEPHONY API	Nombre d'utilisateurs configurés	Nombre de sessions	Nombre de noeuds
XML Telephony	2000	500	15
XML Phone Set Programming	2000	500	15
XML Voice Mail Player	2000	500	15
XML Management	2000	20	15
XML IP Touch	2000	500	15

7. RESTRICTIONS/LIMITES

- Dans cette version, le Presentation Server (PRS) possède quelques restrictions qui seront levées dans la prochaine release de maintenance:
  - Non support du mode Expert : utiliser à la place le mode tutorial.
  - Non support des PABX en réseau : configuration d'un PRS par PABX.
  - Non support du basculement de CPU.
  - Non support des plates-formes multi-processeurs et multi-threading: le multi-threading doit être désactivé dans le BIOS.
- Non support d'images dont la taille est supérieure à 11 Ko sur hardware crystal à cause des limites de la carte IO1. Utiliser de préférence un équipement "hardware commun" ou un système avec Appliance Serveur.
- Applications consommant une importante bande passante (tel que l'affichage d'une image) peut surcharger la CPU du PABX.

  Veuillez contacter Alcatel pour vérifier votre solution si vous souhaitez déployer une telle application.
- Les postes IP Touch ne supportent pas un champs de saisie ("InputBox") avec plus de 250 caractères : le message sera perdu.
- Le service IMS doit être géré avec une adresse IP numérique (exemple 192.168.xxx.xxx) et non avec le hostname.
- PBX Management n'est pas disponible sur une plate-forme Linux.
- Ne pas sélectionner Apache Server en mode "Expert".
- Un utilisateur connecté au Framework peut spécifier un autre utilisateur lors de la demande d'un service téléphonique (XML Telephony). Correction prévue dans une prochaine release de maintenance.

– XTSce35861 / API Framework Management: quand la session Framework est perdue apres lma temporisation, l'administration est toujours disponible. Correction prévue dans une prochaine release de maintenance.

8. MAINTENANCE RELEASE

La prochaine release de maintenance est prévue en Novembre 2004.

En plus de la correction des bugs, cette version fournira :

- Le Presentation Server en réseau et le support des plates-formes multi-processeurs/multi-threading.

Veuillez vous reporter à l'e-flash correspondant quand il sera disponible sur BPWS.